



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

**CERTIFICATO N. 37758/19/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**A2A ENERGIA S.P.A.**

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 MILANO (MI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 Milano (MI)

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE E DEI RELATIVI SERVIZI  
AI CLIENTI FINALI

IAF:29  
IAF:25  
IAF:26  
IAF:35

**ENERGY AND NATURAL GAS SALES AND MANAGEMENT OF RELATED SERVICES TO END CUSTOMERS**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	<u>14.02.2019</u>	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	<u>19/11/2010</u>
Data scadenza Expiry Date	<u>19.10.2020</u>	Data revisione Revision date	<u>25.10.2019</u>

Fabrizio Freti

Milan Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N. 37758/19/S**  
**ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

Organizzazione / Organization

**A2A ENERGIA S.P.A.**

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 Milano (MI) ITALIA

<b>Indirizzo Sito / Site address</b>	<b>Tipologia sito/attività / Site type/activity</b>
FRONT OFFICE E GESTIONE RECLAMI	UNITA' LOCALE
VIA DANTE ALIGHIERI, 2, 26900 LODI (LO), ITALIA	
MARKETING E VENDITE	UNITA' LOCALE
VIA DONEGANI, 21, 27100 PAVIA (PV), ITALIA	
VENDITE, FRONT OFFICE E GESTIONE RAPPORTI CON I DISTRIBUTORI	UNITA' LOCALE
VIA MEZZANA, 81, 25038 ROVATO (BS), ITALIA	
FRONT OFFICE E RECUPERO CREDITI	UNITA' LOCALE
VIA MONTE GRAPPA, 15, 27100 PAVIA (PV), ITALIA	
FRONT OFFICE	UNITA' LOCALE
VIA STAZIONE, 9/L, 27100 CREMA (CR), ITALIA	
FRONT OFFICE, FATTURAZIONE E RAPPORTI CON I DISTRIBUTORI	UNITA' LOCALE
VIA TRENTO E TRIESTE, 38, 26100 CREMONA (CR), ITALIA	
BACK OFFICE E WEB, GESTIONE RECLAMI, MARKETING, VENDITA E FATTURAZIONE, FORECASTING ENERGETICO & BUDGETING, RAPPORTI CON DISTRIBUTORI, GESTIONE FORNITORI, CREDITO E INCASSI	UNITÀ LOCALE
PIAZZA TRENTO, 7, 20135 MILANO (MI), ITALIA	
CALL CENTER, FRONT OFFICE, BACK OFFICE, GESTIONE RECLAMI, MARKETING, VENDITA E FATTURAZIONE, FORECASTING ENERGETICO & BUDGETING, RAPPORTI CON DISTRIBUTORI, CREDITO E INCASSI	UNITÀ LOCALE
VIA LAMARMORA, 230, 25124 BRESCIA (BS), ITALIA	
CALL CENTER	UNITÀ LOCALE
VIA NAZARIO SAURO, 33, 23100 SONDRIO (SO), ITALIA	
ATTIVITÀ DI VENDITA	UNITÀ LOCALE
VIA SAN GIUSTO, 6, 21100 VARESE (VA), ITALIA	
FRONT OFFICE E ATTIVITÀ DI VENDITA	UNITÀ LOCALE
VIA SUARDI, 26, 24124 BERGAMO (BG), ITALIA	
FRONT OFFICE E ATTIVITÀ DI VENDITA	UNITÀ LOCALE
VIA FRANCESCO SFORZA, 12, 20122 MILANO (MI), ITALIA	



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido se non accompagnato dal relativo certificato

This annex is not valid without the relevant certificate



www.cisq.com

**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N. 37758/19/S**  
**ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

Organizzazione / Organization

## A2A ENERGIA S.P.A.

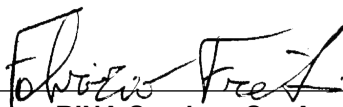
CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 Milano (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address	Tipologia sito/attività / Site type/activity
FRONT OFFICE	SEDE CON PRESENZA SALTUARIA DI ATTIVITÀ
VIA DELLA FERRIERA, 14, 25079 VOBARNO (BS), ITALIA	
FRONT OFFICE	SEDE CON PRESENZA SALTUARIA DI ATTIVITÀ
VIA A. FANTONI, 78, 24020 ROVETTA (BG), ITALIA	
FRONT OFFICE	SEDE CON PRESENZA SALTUARIA DI ATTIVITÀ
VIA MARCONI, 46, 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG), ITALIA	
FRONT OFFICE	SEDE CON PRESENZA SALTUARIA DI ATTIVITÀ
VIA MATTEOTTI, 327/A, 25063 GARDONE VAL TROMPIA (BS), ITALIA	
FRONT OFFICE	SEDE CON PRESENZA SALTUARIA DI ATTIVITÀ
VIA MONTE ALBEN, 19, 24020 SELVINO (BG), ITALIA	

Prima emissione First Issue	14.02.2019
Data scadenza Expiry Date	19.10.2020
Data revisione Revision date	25.10.2019

Fabrizio Freti

Milan Management System  
Certification, Head



**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Il presente allegato non è da ritenersi valido  
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant  
certificate*



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

## **A2A ENERGIA S.P.A.**

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 MILANO (MI) ITALIA

*in the following operative units:*

CORSO DI PORTA VITTORIA, 4 20122 Milano (MI)

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

*has implemented and maintains a*

## **Quality Management System**

*for the following scope:*

ENERGY AND NATURAL GAS SALES AND MANAGEMENT OF RELATED SERVICES TO END CUSTOMERS

*which fulfills the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015**

*Issued on: 2019-10-25*

*First Issued on: 2019-02-14*

*Expires on: 2020-10-19*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

*CISQ/RINA original certificate no.: 37758/19/S*

**Registration Number: IT-121911**



*Alex Stoichitoiu*  
President of IQNET



*Ing. Claudio Provetti*  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.